

# BK-Service

Basis | Plus | Pro



## Dienstleistungsvertrag Das rundum Sorglos Paket für Ihre neue Photovoltaikanlage

Vertragsgrundlagen

Informationen unter:

<https://bk-soltech.de/service/>



stand 14.09.2023

BK Soltech GmbH GmbH  
Kröberner Str. 2A  
04617 Rositz  
Deutschland

Tel.: 034484189696  
Fax.: 034487517569  
E-Mail: [info@bk-soltech.de](mailto:info@bk-soltech.de)  
Web: [www.bk-soltech.de](http://www.bk-soltech.de)

Amtsgericht Jena  
HR-Nr.: HRB 519735  
USt.-ID: DE354784137  
Steuer-Nr.: 161/106/17082  
Geschäftsführung: Martin Brand,  
Robby Klier

Sparkasse  
DE88 8305 0200 1200 2210 16  
BIC: HELADEF1ALT

## Inhaltsübersicht

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde!	3
Vertragspartner	3
Wesentliche Merkmale Ihres Vertrages, anwendbares Recht, Gesamtpreis und Einzelheiten der Zahlung und Erfüllung sowie zusätzlich anfallende Kosten	3
Gültigkeitsdauer von Informationen	3
Zustandekommen des Vertrages, Bindefrist für Ihre Vertragserklärung	3
Widerrufsrecht	3
Das Widerrufsrecht besteht nicht	3
Vertragsdauer und Kündigungsbedingungen	3
Anwendbares Recht, Gerichtsstand:	3
Sprache	3
Zwischen	4
§1 Vertragsgegenstand	4
§2 Vertragslaufzeit und Kündigung	4
§3 Leistungen und Pflichten des Anbieters	4
§3a Bis zu welcher Höhe leisten wir?	4
§3b Vorsatz	4
§3c Unsachgemäße Bedienung	4
§4 Pflichten des Kunden	4
§ 4a Offenlegungspflicht und Änderungen der Umstände	5
§5 Festgelegten Dienstleistungen	5
§5a Technische Photovoltaik-Versicherung	5
§5b Leistungsübersicht	5
§6 Haftung	6
§7 Beiträge	6
§8 Geltungsbereich	6
§9 Schlussbestimmungen	6
§10 Beiträge, Zahlungsweise und Individueller Inhalt	7

## Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde!

Die nachfolgenden Informationen erhalten Sie auf Grund der Verordnung über Informationspflichten bei Verträgen. Neben den Allgemeinen Bedingungen, die Sie im Anschluss vorfinden, handelt es sich um Informationen zum Dienstleister, zur angebotenen Leistung, zum Vertrag und zum Rechtsweg.

### Vertragspartner

Ihr Vertragspartner ist die  
BK Soltech GmbH  
Kröberner Str 2A, 04617 Rositz.  
Die Firma hat ihren Sitz in Rositz.

Registergericht:  
Amtsgericht Jena, HRB519735

### Wesentliche Merkmale Ihres Vertrages, anwendbares Recht, Gesamtpreis und Einzelheiten der Zahlung und Erfüllung sowie zusätzlich anfallende Kosten

Im Verhältnis finden sie im Vertrag zu Grunde liegen. Daraus ergeben sich auch die Regelungen über Art, Umfang, Fälligkeit und Erfüllung unserer Leistung. Den zu entrichtenden Gesamtbetrag können Sie §10 entnehmen. Erfüllt haben Sie Ihre Beitragsschuld, wenn wir den Beitrag erhalten haben. Beim Lastschriftverfahren tritt Erfüllung ein, wenn Ihr Konto wirksam belastet ist.

### Gültigkeitsdauer von Informationen

Wenn unser Vorschlag, insbesondere im Hinblick auf den Beitrag, befristet ist, können Sie dies ggf. dem Vorschlag entnehmen.

### Zustandekommen des Vertrages, Bindefrist für Ihre Vertragserklärung

Der Vertrag kommt zustande, wenn beide Seiten diesen Vertrag unterzeichnen. Der Schutz beginnt erst, wenn Sie den in §10 genannten fälligen Beitrag gezahlt haben, jedoch nicht vor dem vereinbarten Zeitpunkt. Bevor der Beitrag gezahlt ist, haben Sie vorläufigen Schutz nur, wenn wir dies ausdrücklich zugesagt haben (vorläufige Deckung). Weitere Angaben zum Beginn der Dienstleistung und des Schutzes können Sie dem Vertrag zugrunde liegend entnehmen. Sie sind an Ihre Vertragserklärung einen Monat gebunden. Die Bindefrist beginnt mit dem Tag der Antragstellung.

## Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt, nachdem Sie diesen Vertrag in Textform erhalten haben. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an:

BK Soltech GmbH  
Kröberner Str 2A, 04617 Rositz.  
E-Mail: [info@bk-soltech.de](mailto:info@bk-soltech.de).

Im Falle eines wirksamen Widerrufs endet der Vertrag, und wir erstatten Ihnen den auf die Zeit nach Zugang des Widerrufs entfallenden Teil des Beitrags, wenn Sie zugestimmt haben, dass der Vertrag vor dem Ende der Widerrufsfrist beginnt. Den Teil des Beitrags, der auf die Zeit bis zum Zugang des Widerrufs entfällt, dürfen wir in diesem Fall einbehalten. Dieser Betrag ermittelt sich wie folgt: Anzahl der Tage, an denen Schutz bestanden hat, multipliziert mit dem im Antrag ausgewiesenen Bruttobeitrag gemäß Zahlungsweise (bei jährlicher Zahlungsweise 1/360, bei halbjährlicher Zahlungsweise 1/180, bei vierteljährlicher Zahlungsweise 1/90, bei monatlicher Zahlungsweise 1/30). Die Erstattung zurückzuzahlender Beträge erfolgt unverzüglich, spätestens 30 Tage nach Zugang des Widerrufs. Beginnt der Schutz nicht vor dem Ende der Widerrufsfrist, hat der wirksame Widerruf zur Folge, dass empfangene Leistungen zurückzugewähren und gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben sind. Eine Vertragsstrafe darf weder vereinbart noch verlangt werden. Ihr Widerrufsrecht erlischt, wenn der Vertrag auf Ihren ausdrücklichen Wunsch sowohl von Ihnen als auch von uns vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

### Das Widerrufsrecht besteht nicht

1. bei Verträgen mit einer Laufzeit von weniger als einem Monat,
2. bei Verträgen über vorläufige Deckung, es sei denn, es handelt sich um einen Fernabsatzvertrag im Sinne des § 312b Abs. 1 und 2 des Bürgerlichen Gesetzbuchs.

## Vertragsdauer und Kündigungsbedingungen

Der Vertrag wird für die vereinbarte Dauer geschlossen. Der Beginn und der Ablauf sind in diesem Vertrag angegeben. Bei einer Vertragsdauer von mindestens einem Jahr verlängert sich der Vertrag um jeweils ein Jahr, wenn nicht einer der Vertragspartner spätestens 1 Monat vor Ablauf des jeweiligen Vertragsjahres gekündigt hat. Besondere Kündigungsrechte können im Einzelfall bestehen.

### Anwendbares Recht, Gerichtsstand:

Auf Rechtsbeziehungen zwischen Ihnen und uns, insbesondere auf einen Vertrag, ist ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland anwendbar. Das zuständige Gericht ist Altenburg.

### Sprache

Der Vertrag und die Vorabinformationen werden Ihnen in deutscher Sprache mitgeteilt. Wir werden die Kommunikation während der Laufzeit dieses Vertrages ebenfalls in deutscher Sprache mit Ihnen führen.

BK Soltech GmbH GmbH  
Kröberner Str. 2A  
04617 Rositz  
Deutschland

Tel.: 034484189696  
Fax.: 034487517569  
E-Mail: [info@bk-soltech.de](mailto:info@bk-soltech.de)  
Web: [www.bk-soltech.de](http://www.bk-soltech.de)

Amtsgericht Jena  
HR-Nr.: HRB 519735  
USt.-ID: DE354784137  
Steuer-Nr.: 161/106/17082  
Geschäftsführung: Martin Brand,  
Robby Klier

Sparkasse  
DE88 8305 0200 1200 2210 16  
BIC: HELADEF1ALT

## Wartungs- und Inspektionsvertrag

Zwischen

BK Soltech GmbH  
Kröberner Str 2A  
04617 Rositz

(im Folgenden "Anbieter")

und

Herr Max Mustermann  
Musterstr 99  
04552 Borna

(im Folgenden "Kunde")

### §1 Vertragsgegenstand

Der Anbieter stellt dem Kunden die im ausgewählten Servicepaket (BK-Service Basis, BK-Service Plus oder BK-Service Pro) festgelegten Dienstleistungen zur Verfügung. Die genauen Leistungen sind im **§5 zu finden**.

### §2 Vertragslaufzeit und Kündigung

Der Vertrag beginnt mit dem Datum der Unterzeichnung und hat eine Laufzeit von drei Jahren, sofern nicht anders angegeben. Der Vertrag verlängert sich automatisch um jeweils ein weiteres Jahr, wenn er nicht mit einer Frist von einem Monat zum Ende der Laufzeit gekündigt wird.

### §3 Leistungen und Pflichten des Anbieters

Der Anbieter führt die im ausgewählten Servicepaket festgelegten Dienstleistungen professionell und sachgerecht durch. Der Anbieter informiert den Kunden unverzüglich über festgestellte Mängel und empfiehlt gegebenenfalls zusätzliche Maßnahmen. Im Falle des BK-Service Pro Pakets stellt der Anbieter einen 24-Stunden-Notfallservice zur Verfügung.

#### §3a Bis zu welcher Höhe leisten wir?

Höchstzahlung Unsere Zahlungen für ein Schadenereignis sind jeweils beschränkt auf die Höhe des Zeitwertes der montierten Stromerzeugungsanlage. Mehrere zeitlich zusammenhängende Schäden, die dieselbe Ursache haben, gelten als ein einziges Schadenereignis.

#### §3b Vorsatz

Kein Schutz besteht für Schäden, die Sie vorsätzlich und widerrechtlich herbeiführen.

#### §3c Unsachgemäße Bedienung

Die Geräte sind voreingestellt und werden am Tag der Übergabe/Unterzeichnung gemäß dem Montageprotokoll in technische Betriebsbereitschaft versetzt. Sollte die Anlage aufgrund von Bedienungsfehlern nicht mehr voll funktionsfähig sein, ist eine Gebühr gemäß der Stundenabrechnung des Anbieters zu entrichten.

### §4 Pflichten des Kunden

Der Kunde gewährt dem Anbieter Zugang zur Photovoltaikanlage zur Durchführung der vereinbarten Dienstleistungen.

BK Soltech GmbH GmbH  
Kröberner Str. 2A  
04617 Rositz  
Deutschland

Tel.: 034484189696  
Fax.: 034487517569  
E-Mail: [info@bk-soltech.de](mailto:info@bk-soltech.de)  
Web: [www.bk-soltech.de](http://www.bk-soltech.de)

Amtsgericht Jena  
HR-Nr.: HRB 519735  
USt.-ID: DE354784137  
Steuer-Nr.: 161/106/17082  
Geschäftsführung: Martin Brand,  
Robby Klier

Sparkasse  
DE88 8305 0200 1200 2210 16  
BIC: HELADEF1ALT

Der Kunde informiert den Anbieter umgehend über etwaige Störungen oder Mängel an der Anlage.

#### § 4a Offenlegungspflicht und Änderungen der Umstände

Der Kunde ist verpflichtet, alle für die Erfüllung des Vertrags relevanten Umstände wahrheitsgemäß und vollständig anzugeben. Bei wesentlichen Änderungen dieser Umstände, insbesondere bezüglich des Zustands oder der Nutzung der Photovoltaikanlage, hat der Kunde dies dem Anbieter unverzüglich mitzuteilen. Dies beinhaltet auch Ereignisse, die nach Unterzeichnung des Vertrages, aber vor Inanspruchnahme der Dienstleistungen eintreten.

Falsche oder irreführende Angaben oder das vorsätzliche Verschweigen wesentlicher Umstände können den Anbieter berechtigen, vom Vertrag zurückzutreten. In diesem Fall sind beide Parteien verpflichtet, bereits empfangene Leistungen einander zu erstatten. Die spezifischen Rechtsfolgen eines solchen Rücktritts regeln sich nach den einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen.

#### §5 Festgelegten Dienstleistungen

##### §5a Technische Photovoltaik-Versicherung

Als Teil unseres Engagements für Ihren Schutz und Ihre Sicherheit bieten wir Ihnen eine technische Photovoltaik-Versicherung an, die durch unsere renommierten Partner, die LVM Versicherung oder die Allianz Versicherung, kostenlos bereitgestellt wird. Die anfallenden Kosten übernehmen wir, wobei der Vertrag direkt zwischen Ihnen und der Versicherungsgesellschaft zustande kommt. Wie lange wir die Kosten übernehmen, entnehmen Sie bitte §10.

#### §5b Leistungsübersicht

1. BK-Service Basis	2. BK-Service Plus	3. BK-Service Pro
<p>Unser Basispaket bietet Ihnen die notwendige jährliche Wartung, um Ihre Anlage in bestem Zustand zu halten:</p> <p><b>Inspektion der Solarmodule:</b></p> <p>Überprüfung auf Beschädigungen und Leistungseinbußen.</p> <p><b>Inspektion des Montagesystems:</b></p> <p>Kontrolle der Halterungen und Verankerungen auf Stabilität und Sicherheit.</p> <p><b>Inspektion der Verkabelung:</b></p>	<p>Erweitern Sie den Basis-Service um spezielle Zusatzleistungen, die für die optimale Leistung Ihrer Anlage sorgen:</p> <p>ergänzt das BK-Service Basis Paket, plus:</p> <p><b>Reinigung aller Komponenten:</b></p> <p>Professionelle Reinigung aller Anlagenkomponenten zur Bewahrung der Effizienz und Lebensdauer.</p> <p><b>Schnelle Störungsbeseitigung:</b></p>	<p>Das Premium-Paket für Kunden, die den kompletten Rundum-Schutz und exklusive Vorteile genießen wollen:</p> <p><b>ergänzt das BK-Service Basis Paket, plus:</b></p> <p>Zusatzgarantie über die gesamte Laufzeit: Profitieren Sie von unserem exklusiven Zusatzgarantie Schutz, der Ihnen eine sorgenfreie und umgehende Ersetzung der Komponenten (ausgenommen Speicher) bietet, und genießen Sie somit beruhigende Sicherheit über die gesamte Laufzeit Ihres Vertrags.</p>

BK Soltech GmbH GmbH  
Kröberner Str. 2A  
04617 Rositz  
Deutschland

Tel.: 034484189696  
Fax.: 034487517569  
E-Mail: [info@bk-soltech.de](mailto:info@bk-soltech.de)  
Web: [www.bk-soltech.de](http://www.bk-soltech.de)

Amtsgericht Jena  
HR-Nr.: HRB 519735  
USt.-ID: DE354784137  
Steuer-Nr.: 161/106/17082  
Geschäftsführung: Martin Brand,  
Robby Klier

Sparkasse  
DE88 8305 0200 1200 2210 16  
BIC: HELADEF1ALT

Überprüfung aller Kabel auf korrekten Sitz und Unversehrtheit.

**Kontrolle von Wechselrichter, Zähler und Stromspeicher:**

Überprüfung auf korrekte Funktion und Einstellungen, um einen reibungslosen Betrieb zu garantieren.

Priorisierte Serviceleistung bei Störungen, damit Ihre Anlage schnell wieder funktionstüchtig ist.

**Dokumentation:**

Erhalten Sie einen detaillierten Bericht über den Zustand Ihrer Anlage und die durchgeführten Arbeiten.

## §6 Haftung

Der Anbieter haftet nicht für Schäden, die durch höhere Gewalt oder unsachgemäße Nutzung der Anlage durch den Kunden verursacht wurden. Die Haftung des Anbieters ist auf den Wert der im Vertrag festgelegten Dienstleistungen begrenzt.

## §7 Beiträge

Der Kunde hat die Möglichkeit, Beiträge für das gewählte Servicepaket monatlich oder jährlich zu entrichten. Je nach Zahlungsmodalität können Rabatte in Anspruch genommen werden.

1. Für die Leistung wird die in **§10** vereinbarte Vergütung durch den Auftraggeber geschuldet.
2. Wird ein schriftlicher Kostenvoranschlag übermittelt und wird dieser durch den Auftraggeber genehmigt, so erfolgt die Vergütung gem. dem Kostenvoranschlag.
3. Fremdkosten werden unter Herbeiführung von Belegen an den Auftraggeber mit einem Aufschlag von 15% auf den Nettobetrag weiterberechnet.
4. Die Zahlung ist im Voraus zu leisten.

Zusätzliche Bedingungen:

Im Falle eines Eigentümerwechsels der Photovoltaikanlage kann der Vertrag auf den neuen Eigentümer übertragen werden, sofern der Anbieter schriftlich darüber informiert wird.

Bei Zahlungsverzug von mehr als 30 Tagen behält sich der Anbieter das Recht vor, die Dienstleistungen auszusetzen, bis die Zahlung erfolgt ist.

## §8 Geltungsbereich

Standort der PV-Anlage:

Der Standort der PV-Anlage ist bei Unterzeichnung des Vertrages, wie folgt festgelegt. Falls dieser Standort vom Wohnort des Kunden abweicht, wird dies hier näher beschrieben:

## §9 Schlussbestimmungen

Änderungen und Ergänzungen dieses Vertrags bedürfen der Schriftform.

Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrags unwirksam sein oder werden, so berührt dies nicht die Wirksamkeit des Vertrags im Übrigen.

BK Soltech GmbH GmbH  
Kröberner Str. 2A  
04617 Rositz  
Deutschland

Tel.: 034484189696  
Fax.: 034487517569  
E-Mail: [info@bk-soltech.de](mailto:info@bk-soltech.de)  
Web: [www.bk-soltech.de](http://www.bk-soltech.de)

Amtsgericht Jena  
HR-Nr.: HRB 519735  
USt.-ID: DE354784137  
Steuer-Nr.: 161/106/17082  
Geschäftsführung: Martin Brand,  
Robby Klier

Sparkasse  
DE88 8305 0200 1200 2210 16  
BIC: HELADEF1ALT

## §10 Beiträge, Zahlungsweise und Individueller Inhalt

<b>Zahlungsart</b>	<input type="checkbox"/> Überweisung	<input type="checkbox"/> SEPA-Lastschrift
<b>Zahlweise</b>	<input type="checkbox"/> Monatlich	<input type="checkbox"/> Jährlich
<b>Kilowatt-Peak</b>		<b>(kWp)</b>
<b>Gesamtbetrag</b>		<b>Euro inkl. 19% MwSt</b>
<b>Versicherung Kostenübernahme (§5a)</b>		<b>Monate</b>
<input type="checkbox"/> BK-Service Basis	<input type="checkbox"/> BK-Service Plus	<input type="checkbox"/> BK-Service Pro
	<b>optional hinzufügen</b>	<b>optional hinzufügen</b>

\_\_\_\_\_  
Ort und Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift BK-Soltech GmbH

\_\_\_\_\_  
Unterschrift Kunde

BK Soltech GmbH GmbH  
Kröberner Str. 2A  
04617 Rositz  
Deutschland

Tel.: 034484189696  
Fax.: 034487517569  
E-Mail: [info@bk-soltech.de](mailto:info@bk-soltech.de)  
Web: [www.bk-soltech.de](http://www.bk-soltech.de)

Amtsgericht Jena  
HR-Nr.: HRB 519735  
USt.-ID: DE354784137  
Steuer-Nr.: 161/106/17082  
Geschäftsführung: Martin Brand,  
Robby Klier

Sparkasse  
DE88 8305 0200 1200 2210 16  
BIC: HELADEF1ALT